90son.pl

BEZPŁATNY PORADNIK

DLA NAJEMCY

Awaria w mieszkaniu: co zrobić?

Coś cieknie, iskrzy albo przestało działać? Najpierw bezpieczeństwo, potem zdjęcia, na końcu zgłoszenie. W tej kolejności.

ZADBAJ O BEZPIECZEŃSTWO

- [ ] Jeśli sytuacja zagraża ludziom lub może szybko powiększyć szkodę, zabezpiecz osoby i wezwij odpowiednie służby.
- [ ] Nie wykonuj napraw, których nie umiesz bezpiecznie przeprowadzić. Szczególną ostrożność zachowaj przy wodzie, gazie i elektryczności.

ZAPISZ, CO SIĘ STAŁO

- [ ] Zrób zdjęcia lub krótki film: pokaż problem z bliska i miejsce jego wystąpienia.
- [ ] Zanotuj, kiedy problem zauważono, co może być z nim związane i czy się nasila.

SKONTAKTUJ SIĘ Z WYNAJMUJĄCYM

- [ ] Podaj adres, pomieszczenie, opis, skalę problemu, zdjęcia i numer telefonu.
- [ ] Poproś o informację o następnym kroku i kontakcie z serwisem. Zachowaj wiadomości i rachunki.

PO NAPRAWIE

- [ ] Sprawdź, czy usterka nie wraca. Zapisz datę i zakres naprawy.
- [ ] Uzgodnij na piśmie dalsze postępowanie, jeśli lokal lub sprzęt nadal działa nieprawidłowo.

WAŻNE

Nie zwlekaj ze zgłoszeniem awarii, która może powodować dalsze szkody.

GOTOWE DOKUMENTY

Wzór pisma do zgłoszenia usterki (do uzupełnienia o Twoje dane i ustalenia z umowy) znajdziesz w Pakiecie dla najemcy.

👉 90son.pl/pl/p/Pakiet-dla-najemcy/94

Materiał informacyjny, nie porada prawna. Stan na: 10.2026