90son.pl

BEZPŁATNY PORADNIK

DLA NAJEMCY

# Jak rozmawiać o problemie?

Masz problem w mieszkaniu i nie wiesz, jak o nim napisać? Jedna konkretna wiadomość załatwia więcej niż kilka nerwowych telefonów.

## OPISZ PROBLEM W 4 PUNKTACH

- [ ] Co się stało? Krótki, konkretny opis bez przypisywania winy.
- [ ] Gdzie i kiedy? Pomieszczenie, data i przybliżona godzina zauważenia.
- [ ] Jaki jest skutek? Czy nie można korzystać ze sprzętu lub części lokalu? Czy problem narasta?
- [ ] Czego potrzebujesz? Poproś o informację, oględziny, serwis lub wskazanie dalszego postępowania.

## ZACHOWAJ RZECZOWY TON

- [ ] Oddziel fakty od przypuszczeń. Dołącz zdjęcie lub nagranie, jeśli wyjaśnia sytuację.
- [ ] W pilnej sprawie użyj szybkiego kanału kontaktu; później zachowaj potwierdzenie ustaleń.

## DOMKNIJ USTALENIE

- [ ] Podsumuj, kto podejmuje następny krok i w jakim terminie.
- [ ] Przy zmianie terminu lub utrzymującym się problemie przekaż aktualizację i zachowaj korespondencję.

## SZKIELET WIADOMOŚCI

- [ ] Temat: lokal i krótka nazwa problemu • Opis: co, gdzie, od kiedy i jaki skutek
- [ ] Załącznik: zdjęcie lub dokument • Prośba: jaki następny krok należy uzgodnić

## WAŻNE

Konkretna wiadomość ogranicza nieporozumienia.

## GOTOWE DOKUMENTY

Wzór pisma do zgłoszenia usterki (do uzupełnienia o Twoje dane i ustalenia z umowy) znajdziesz w Pakiecie dla najemcy.
👉 90son.pl/pl/p/Pakiet-dla-najemcy/94



Materiał informacyjny, nie porada prawna. Stan na: 10.2026